

## EXERCÍCIO DE CENÁRIO

### Decisões de moderação de conteúdo



Co-funded by  
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author or authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Foundation for the Development of the Education System. Neither the European Union nor the entity providing the grant can be held responsible for them.

# EXERCÍCIO DE CENÁRIO

## - Decisões de moderação de conteúdo

- 01** •  **Resumo** 3
- 02** •  **Introdução** 3
- 03** •  **Apresentação das ferramentas** 4
- 04** •  **Atividades práticas** 4
- 05** •  **Conclusões** 5
- 06** •  **Referências** 5
- 07** •  **Material complementar** 6

# • 01 Resumo



## Tipo de REA

### Exercício de cenário

#### Objetivo/Finalidade

Coloca os estudantes na pele de um gestor de uma empresa de redes sociais e mostra a complexidade das decisões de moderação de conteúdo e como estas afetam o desempenho da empresa, utilizando dois videojogos (Trust & Safety Tycoon e Moderator Mayhem).

#### Resultados de aprendizagem esperados

O estudante será capaz de **analisar** o impacto da moderação de conteúdo e da tomada de decisões éticas na experiência do utilizador e no desempenho empresarial.

#### Palavras-chave

- Moderação de conteúdos
- Envolvimento das partes interessadas
- Direitos fundamentais
- Gestão ética
- Empresas tecnológicas
- Desempenho empresarial

#### Sugerido Metodológico Abordagem

Aprendizagem baseada em problemas.

# • 02 Introdução



01

Este **exercício de cenário** utiliza dois **videojogos de acesso gratuito** para explorar as escolhas complexas e as compensações das decisões de moderação de conteúdo numa empresa de tecnologia a partir de dois pontos de vista.

02

O primeiro **coloca o estudante na pele de um moderador de conteúdo**, ilustrando como essas decisões podem ser difíceis e como afetam a vida das pessoas.

03

O segundo **coloca o estudante na pele de um gestor de confiança e segurança** e explora como essas decisões afetam a empresa e as relações com as partes interessadas.

## • 03 Apresentação das ferramentas



01

**Moderator Mayhem** é um videogame que ajudará os estudantes a explorar as difíceis escolhas e compromissos envolvidos nas atividades de moderação de conteúdo, permitindo que eles experimentem a atividade em primeira mão.

02

**Trust and Safety Tycoon** coloca os estudantes no lugar de um gestor de equipa de confiança e segurança e, a partir dessa perspetiva, explora as compensações e decisões complexas tomadas por uma empresa de tecnologia que precisa moderar a atividade dos utilizadores.

03

Ambos os jogos foram desenvolvidos por Mike Masnick, Randy Lubin e Leigh Beadon na Copia e Leveraged Play. **Leia e aceite os termos de uso**

## • 04 Atividades práticas



### Atividade 1

<https://moderatormayhem.engine.is/> e jogue! Jogue pelo menos **duas rodadas do Moderator Mayhem** até vencer o jogo ou perder



### Atividade 1

<https://trustandsafety.fun/> e jogue o jogo! Jogue pelo menos **uma rodada de Trust and Safety Tycoon** até vencer o jogo ou perder



## • 05 Conclusão



Ao jogar **Moderator Mayhem**, agora tem uma boa ideia do que é moderação de conteúdo, que tipos de decisões precisam ser tomadas e como é difícil tomá-las, mesmo com a ajuda de ferramentas de IA.

Será necessário familiarizar com a forma como essas decisões afetam a vida das pessoas e os seus direitos fundamentais. Ao jogar **Trusty and Safety Tycoon**, agora você entende por que é muito importante ter uma visão definida para a sua empresa de tecnologia e para o público que você atende. Também comprehende como variáveis como o crescimento do número de utilizadores, a receita publicitária e a própria atividade de

moderação de conteúdo têm impacto na saúde da sua empresa e do seu produto. Também deve ter uma ideia de como é difícil manter as partes interessadas (incluindo o seu CEO) satisfeitas e como as suas necessidades e expectativas nem sempre estão alinhadas, tornando difícil decidir qual é realmente a decisão de gestão certa no contexto da sua empresa de tecnologia.

## • 06 Referências



- Theocharis, Y., et al. (2025). Aviso de conteúdo: atitudes públicas sobre moderação de conteúdo e liberdade de expressão. Laboratório de moderação de conteúdo no TUM Think Tank. <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/F56BH>
- Willcox, M. (2024). Agência algorítmica e «reação» contra a moderação discriminatória de conteúdos no Instagram: #IWantToSeeNyome. *Frontiers in Communication*. , 08 de janeiro de 2025 Sec. Cultura e Comunicação, Vol. 9. <https://doi.org/10.3389/fcomm.2024.1385869>
- Gillespie, T. (2020). Moderação de conteúdo, IA e a questão da escala. *Big Data & Society*, 7(2). <https://doi.org/10.1177/2053951720943234>
- Gorwa, R., Binns, R., & Katzenbach, C. (2020). Moderação algorítmica de conteúdo: desafios técnicos e políticos na automação da governança de plataformas. *Big Data & Society*, 7(1). <https://doi.org/10.1177/2053951719897945>
- Myers West, S. (2018). Censurado, suspenso, banido: interpretações dos utilizadores sobre a moderação de conteúdo nas plataformas de redes sociais. *New Media & Society*, 20(11), 4366-4383. <https://doi.org/10.1177/1461444818773059>
- Roberts, S. T. (2016). Moderação de conteúdo comercial: o trabalho sujo dos trabalhadores digitais. em *The Intersectional Internet: Race, Sex, Class and Culture Online*, editado por S. U. Noble & B. Tynes. Peter Lang. <https://doi.org/10.1177/2053951720943234> [https://ir.lib.uwo.ca/commpub/12/?utm\\_source=ce](https://ir.lib.uwo.ca/commpub/12/?utm_source=ce)
- Suzor, P., et al. (2020). O que queremos dizer quando falamos sobre transparência? Rumo a uma transparência significativa na moderação de conteúdo comercial, *International Journal of Communication* 13. <https://doi.org/10.1177/2053951720943234>

# • 07 Material complementar



## Orientações para instrutores:

- 01** Utilizar estes exercícios de cenário em sala de aula deve permitir que você tenha discussões ricas sobre tópicos relacionados à gestão ética no contexto de uma empresa de tecnologia que usa moderação de conteúdo humana e habilitada por IA.
- 02** Recomendamos que direcione a conversa para cobrir quaisquer tópicos do programa que considere que beneficiariam com a utilização desses exercícios. Os estudantes vão se divertir um pouco, mas também terão oportunidades de refletir sobre a experiência.

As leituras encontradas na **seção de referências** apresentam vários conceitos relevantes para o exercício. Pode **torná-las leituras obrigatórias** para preparar a aula, ou elas podem ajudá-lo a preparar uma introdução para os alunos antes de jogar os jogos.

## Para aos estudantes para aplicarem o que é moderação de conteúdo

### moderação de conteúdo e reflitam sobre a sua experiência:

Existem várias **sugestões** que pode utilizar para conduzir a discussão em várias direções. Essas sugestões podem ser úteis para o **Moderator Mayhem**.

- 01** Por que achamos que a **moderação de conteúdo** é importante?
- 02** Como isso afeta a vida dos utilizadores?
- 03** O que eles acham do **trabalho em si? Compartilhe** como foi estar no lugar de um moderador.
- 04** Qual o papel que a IA deve desempenhar e quais são os potenciais e desafios existentes na implementação de ferramentas automatizadas para realizar essas tarefas?
- 05** Como podemos **tomar as decisões certas?**

**Peca aos estudantes que partilhem a sua experiência na gestão da equina de confiança e segurança**

Existem várias sugestões que pode utilizar para conduzir a discussão em várias direções. Essas sugestões podem ser úteis para o Trust and Safety Tycoon.

**equina de confiança e segurança e refletir sobre como**

**as decisões que tomaram afetam a saúde da empresa:**

- 01** Como as suas decisões afetaram **o crescimento do número de utilizadores, as receitas, a natureza da experiência online e a percepção pública** da empresa ou **dos seus funcionários?** Como podem priorizar as necessidades? Quais **são** as necessidades **mais importantes**?
- 02** Como podem decidir **qual é o curso de ação correto de ação?**
- 03** O que tem prioridade, **os acionistas ou outras partes interessadas?**
- 04** Como é que se pode equilibrar **os resultados financeiros com as necessidades da sociedade?**
- 05** O que é necessário para **fazer as coisas corretamente?**

Os estudantes devem ser capazes de **estabelecer a ligação entre ambas as experiências**. Pode preparar uma **conclusão** em que os alunos **formalizem as suas conclusões**.

Para isso, sugerimos que lhes peça para terem outra discussão em **grupos menores** e, em seguida, escreverem **uma lista de três ou quatro conclusões** que tiraram das suas experiências e da discussão em sala de aula **e lê-las em voz alta para toda a turma**. Isto deve deixá-los com **algo em que pensar**.

**Nota final:**

*Se o seu curso estiver relacionado com o direito, este é um ótimo exercício de cenário para apresentar a importância da **Lei dos Serviços Digitais**, tanto do ponto de vista jurídico como ético.*



# aileaders

Acompanhe a nossa jornada



[www.aileaders-project.eu](http://www.aileaders-project.eu)



Co-funded by  
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author or authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Foundation for the Development of the Education System. Neither the European Union nor the entity providing the grant can be held responsible for them.