



EJERCICIO DE ESCENARIO

- Decisiones sobre moderación de contenidos

EJERCICIO DE ESCENARIO

- Decisiones sobre moderación de contenidos

01



Resumen 3

02



Introducción 3

03



Presentación de herramientas 4

04



Actividades prácticas 4

05



Conclusiones 5

06



Referencias 5

07



Material complementario 6

• 01 Resumen



Tipo de REA

Ejercicio de escenario

Objetivo/Propósito

Pone a los estudiantes en la piel de un gerente de una empresa de redes sociales y muestra la complejidad de las decisiones de moderación de contenidos y cómo estas afectan al rendimiento de la empresa mediante dos videojuegos (Trust & Safety Tycoon y Moderator Mayhem).

Resultados de aprendizaje esperados

El estudiante será capaz de **analizar** el impacto de la moderación de contenidos y la toma de decisiones éticas en la experiencia del usuario y el rendimiento empresarial.

Palabras clave:

- Moderación de contenidos
- Participación de las partes interesadas
- Derechos fundamentales
- Gestión ética
- Empresas tecnológicas
- Rendimiento empresarial

Enfoque Metodológico Recomendado:

Aprendizaje basado en problemas.

• 02 Introducción



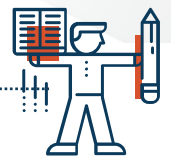
- 01** Este **ejercicio de escenario** utiliza dos **videojuegos de libre acceso** para explorar las complicadas decisiones y concesiones que implica la moderación de contenidos en una empresa tecnológica desde dos puntos de vista.
- 02** El primero **pone al estudiante en la piel de un moderador de contenidos**, ilustrando lo difíciles que pueden ser estas decisiones y cómo afectan a la vida de las personas.
- 03** El segundo **pone al estudiante en la piel de un gestor de confianza y seguridad** y explora cómo estas decisiones afectan a la empresa y a las relaciones con las partes interesadas.

• 03 Presentación de herramientas



- 
- 01** **Moderator Mayhem** es un videojuego que ayudará a los estudiantes a explorar las difíciles decisiones y concesiones que implican las actividades de moderación de contenidos, permitiéndoles experimentar la actividad de primera mano.
 - 02** **Trust and Safety Tycoon** pone a los estudiantes en la piel de un director del equipo de confianza y seguridad y, desde este punto de vista, explora las compensaciones y las complejas decisiones que debe tomar una empresa tecnológica que debe moderar la actividad de los usuarios.
 - 03** Ambos juegos han sido desarrollados por Mike Masnick, Randy Lubin y Leigh Beadon en Copia y Leveraged Play. **Lea y acepte las condiciones de uso**

• 04 Actividades prácticas



Actividad 1

<https://moderatormayhem.engine.is/> y ¡simplemente juega! Juega al menos **dos rondas de Moderator Mayhem** hasta que ganes o pierdas.



Actividad 1

<https://trustandsafety.fun/> y ¡simplemente juega! Juega al menos **una ronda de Trust and Safety Tycoon** hasta que ganes o pierdas.



• 05 Conclusión



Al jugar a **Moderator Mayhem**, ahora tienes una buena idea de lo que es la moderación de contenidos, qué tipo de decisiones hay que tomar y lo difícil que es tomarlas, incluso con la ayuda de herramientas de IA.

También debes familiarizarte con el impacto que estas decisiones tienen en la vida de las personas y en sus derechos fundamentales. Al jugar a **Trusty and Safety Tycoon**, ahora comprendes por qué es muy importante tener una visión definida para tu empresa tecnológica y el público al que sirves. También comprendes cómo variables como el crecimiento de los usuarios, los ingresos por publicidad y la propia actividad de moderación de

contenidos repercuten en la salud de tu empresa y tu producto. También deberías tener una idea de lo difícil que es mantener contentos a los grupos de interés (incluido tu director general) y de cómo sus necesidades y expectativas no siempre coinciden, lo que dificulta decidir cuál es realmente la decisión de gestión adecuada en el contexto de tu empresa tecnológica.

• 06 Referencias



- Theocharis, Y., et al. (2025). Content Warning: Public Attitudes on Content Moderation and Freedom of Expression. Content Moderation Lab at TUM Think Tank. <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/F56BH>
- Willcox, M. (2024). Algorithmic agency and “fighting back” against discriminatory Instagram content moderation: #IWantToSeeNyome. *Frontiers in Communication*. , 08 January 2025 Sec. Culture and Communication, Vol. 9. <https://doi.org/10.3389/fcomm.2024.1385869>
- Gillespie, T. (2020). Content moderation, AI, and the question of scale. *Big Data & Society*, 7(2). <https://doi.org/10.1177/2053951720943234>
- Gorwa, R., Binns, R., & Katzenbach, C. (2020). Algorithmic content moderation: Technical and political challenges in the automation of platform governance. *Big Data & Society*, 7(1). <https://doi.org/10.1177/2053951719897945>
- Myers West, S. (2018). Censored, suspended, shadowbanned: User interpretations of content moderation on social media platforms. *New Media & Society*, 20(11), 4366-4383. <https://doi.org/10.1177/1461444818773059>
- Roberts, S. T. (2016). Commercial Content Moderation: Digital Laborers' Dirty Work. in *The Intersectional Internet: Race, Sex, Class and Culture Online*, edited by S. U. Noble & B. Tynes. Peter Lang. https://doi.org/10.1177/2053951720943234https://ir.lib.uwo.ca/commpub/12/?utm_source=
- Suzor, P., et al. (2020). What Do We Mean When We Talk About Transparency? Toward Meaningful Transparency in Commercial Content Moderation, *International Journal of Communication* 13. <https://doi.org/10.1177/2053951720943234>

• 07 Material complementario



Directrices para los instructores:

- 01** El uso de estos ejercicios de escenario en clase le permitirá mantener debates enriquecedores sobre temas relacionados con la gestión ética en el contexto de una empresa tecnológica que utiliza la moderación de contenidos realizada por humanos y por IA.
- 02** Le animamos a que dirija la conversación para cubrir cualquier tema del programa que considere que se beneficiaría del uso de estos ejercicios. Sus alumnos se divertirán un poco, pero también tendrán la oportunidad de reflexionar sobre la experiencia.

Las lecturas que se encuentran en la **sección de referencias** introducen varios conceptos relevantes para el ejercicio. Puede convertirlas en **lecturas obligatorias** para preparar la clase, o pueden ayudarle a preparar una introducción para los alumnos antes de jugar.

Hay varias **preguntas** que puedes utilizar para orientar el debate en diferentes direcciones. Estas preguntas pueden ser útiles para **Moderator Mayhem**.

Pida a los alumnos que expliquen qué es la moderación de contenidos es la moderación de contenidos y reflexionen sobre su experiencia:

- 01** ¿Por qué creemos que la **moderación de contenidos** es importante?
- 02** ¿Cómo **afecta a la vida de sus usuarios**?
- 03** ¿Qué opinan del **trabajo en sí**? **Comparta** cómo se sintió al ponerse en la piel de un moderador.
- 04** ¿Qué **papel** debe desempeñar la IA y qué **potencial** y **retos** existen en el despliegue de **herramientas automatizadas** para realizar estas tareas?
- 05** ¿Cómo podemos **tomar las decisiones correctas**?

Hay varias **preguntas** que puede utilizar para orientar el debate en diferentes direcciones. Estas preguntas pueden ser útiles para **Trust and Safety Tycoon**.

Pida a los alumnos que compartan su experiencia en la gestión del equipo de confianza y seguridad y reflexionen sobre equipo de confianza y seguridad y reflexionen sobre cómo las decisiones que tomaron afectan a la salud de la empresa:

- 01** ¿Cómo afectaron sus decisiones **al crecimiento del número de usuarios, los ingresos, la naturaleza de la experiencia online y la percepción pública** de la empresa o **sus empleados**? ¿Cómo pueden priorizar las necesidades? ¿Qué necesidades **son más importantes**?
- 02** ¿Cómo pueden decidir **cuál es el curso de acción adecuado** de acción?
- 03** ¿Qué tiene prioridad, **los accionistas u otras partes interesadas**?
- 04** ¿Cómo se puede equilibrar **el resultado final con las necesidades sociales**?
- 05** ¿Qué se necesita para **hacer las cosas bien**?

Los alumnos deben ser capaces de **establecer la relación entre ambas experiencias**. Es posible que desee preparar una **recapitulación** en la que los alumnos **formalicen sus conclusiones**.

Para ello, le sugerimos que les pida que mantengan otro debate en **grupos más pequeños** y **que luego redacten una lista con tres o cuatro conclusiones** que hayan extraído de sus experiencias y del debate en clase, **y que las lean en voz alta a toda la clase**. Esto debería darles **que pensar**.

Nota final:

*Si su curso está relacionado con el derecho, este es un excelente ejercicio de simulación para presentar la importancia de la **Ley de Servicios Digitales** desde un punto de vista tanto jurídico como ético.*



Sigue nuestro viaje



www.aileaders-project.eu



Co-funded by
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author or authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Foundation for the Development of the Education System. Neither the European Union nor the entity providing the grant can be held responsible for them.